

**Nota de premsa**

**16 de gener de 2007**

**El síndic entrega a Renfe més de 200 peticions d'indemnitzacions per la supressió del servei ferroviari el novembre de 2007**

---

El síndic de greuges, Rafael Ribó, ha entregat a Renfe Operadora a Barcelona les 226 reclamacions que ha rebut d'usuaris afectats per la supressió, tant de les línies C2, C7 i C10 de rodalies com les dels trens de mitja i llarga distància provinents de la zona costanera al sud de Barcelona, que va tenir lloc al final d'octubre i tot el mes de novembre de 2007.

Cada una de les reclamacions inclou les dades personals, l'itinerari habitual, els problemes que va ocasionar la supressió del servei i en la majoria dels casos, una quantificació econòmica aproximada dels perjudicis.

Dels 226 usuaris que s'han dirigit al Síndic, 217 reclamen compensacions valorades en 195.904 €, que fan una mitjana de 902, 78 € per persona. Les nou restants no demanen cap tipus de compensació.

La majoria de persones reclamants, un 68%, són usuaris de les línies de rodalies, un 31%, de mitja distància i un 0'5 %, de llarg recorregut.

Pel que fa al lloc de residència hi ha 41 barcelonins i molts veïns de poblacions del corredor de rodalies afectat, com ara 33 de Castelldefels, 24 de Vilanova i la Geltrú , 18 de Sitges, 9 de Cubelles, 8 de Gavà i 6 de Viladecans.

Dels usuaris dels trens de mitja distància s'han rebut, entre altres, 12 queixes de Reus, 11 de Tarragona i 9 de Torredembarra.

El defensor de les persones ha fet dues resolucions sobre el tema. En la primera de desembre de 2006 assenyalava la falta d'inversions en infraestructures i suggeria una major capacitat de gestió amb més informació als usuaris i la necessitat de compensar els usuaris afectats, entre altres qüestions.

En la segona, de novembre de 2007, el Síndic va denunciar també que les incidències en el servei ferroviari eren una greu alteració als drets fonamentals i que calia una explicació pública i transparent del que estava passant. També va demanar l'assumpció de responsabilitats tècniques i constructives i que s'avaluessin i es rescabessin els perjudicis materials i morals.

El Síndic ha recordat avui els seus suggeriments de concretar les formes de rescabament dels perjudicis ocasionats per la supressió d'unes línies ferroviàries en les quals molta gent basa la seva mobilitat laboral i d'oci. El Síndic també va recomanar, el novembre de 2007, la creació d'un espai on hi participin les entitats socials, conjuntament amb les empreses causants dels problemes i les institucions públiques, perquè es concreti l'abast de les indemnitzacions i les compensacions imprescindibles per recuperar la confiança dels usuaris.

El defensor de les persones ha instat Renfe Operadora a acceptar el suggeriment fet i a donar resposta als perjudicats, a més de donar temporalment bitllets gratuïts.

El Síndic ha comunicat també el lliurament d'aquestes peticions de compensació al Parlament de Catalunya, l'Agència Catalana de Consum i el Departament de Política Territorial i Obres Públiques.

Amb l'acte d'avui, el Síndic culmina el seu compromís de recollir les reclamacions dels usuaris i entregar-les a Renfe amb la recomanació que siguin respostes.

Des de 2005, la institució rep queixes sobre el servei ferroviari. Fins el novembre de 2007 se n'havien rebut 311, que s'han de sumar a les 226 d'aquests últims mesos, i a hores d'ara en continuen arribant.